

Приложение
к приказу ПАО «МОЭК»
от 25.11.2020 № П-286/20

РЕГЛАМЕНТ

оказания услуг по подключению объектов капитального строительства к системам теплоснабжения, осуществляемых с учетом особенностей, предусмотренных постановлением Правительства РФ от 09.08.2017 № 955 «Об установлении особенностей оказания услуг по подключению (технологическому присоединению) объектов капитального строительства к сетям инженерно-технического обеспечения в электронной форме на территории Московской области и гг. Москвы и Санкт-Петербурга в 2017 - 2021 годах»

Содержание

1. Общие положения	3
2. Стандарт оказания услуг по подключению объекта капитального строительства к системам теплоснабжения	5
3. Заявители.....	6
4. Предоставление технических условий подключения объектов капитального строительства к системам теплоснабжения	7
5. Оказание услуги по заключению договора о подключении к системам теплоснабжения, а также заключение дополнительного соглашения к договору о подключении к системам теплоснабжения	12
6. Подключение объекта к системам теплоснабжения и подписание сторонами акта о подключении объекта к системам теплоснабжения, содержащего информацию о разграничении балансовой принадлежности тепловых сетей и разграничении эксплуатационной ответственности сторон.....	24
Приложение	29

1. Общие положения

1. Настоящий регламент оказания услуг по подключению объектов капитального строительства к системам теплоснабжения, осуществляемых с учетом особенностей, предусмотренных постановлением Правительства Российской Федерации от 9 августа 2017 г. № 955 «Об установлении особенностей оказания услуг по подключению (технологическому присоединению) объектов капитального строительства к сетям инженерно-технического обеспечения в электронной форме на территории Московской области и гг. Москвы и Санкт-Петербурга в 2017 – 2021 годах» устанавливает состав, последовательность и сроки выполнения процедур (действий) и (или) принятия решений по оказанию услуг, осуществляемых по заявке физического лица, а также юридического лица, физического лица, зарегистрированного в качестве индивидуального предпринимателя, или их уполномоченных представителей (далее – Регламент).

2. Процедуры и (или) действия, установленные настоящим Регламентом, осуществляются с использованием сведений Базового регистра информации, необходимой для оказания государственных услуг в городе Москве (далее – Базовый регистр).

3. Получение услуг по предоставлению технических условий подключения объектов капитального строительства к системам теплоснабжения, заключению договора о подключении к системам теплоснабжения и выдаче акта о подключении объекта к системам теплоснабжения в электронной форме возможно с использованием Официального портала Мэра и Правительства Москвы (далее – Портал) возможно с 20 декабря 2018 года, а заключение дополнительного соглашения к договору о подключении к системам теплоснабжения – с 30 ноября 2020 года.

4. Получение услуг в электронной форме с использованием Портала возможно, в том числе в рамках заполнения заявителем единой формы заявки в целях предоставления технических условий, заключения договоров о подключении (технологическом присоединении) объектов капитального строительства к системам теплоснабжения, а также в целях выдачи актов о подключении.

5. Услуги оказываются только зарегистрированным на Портале пользователям после получения индивидуального кода доступа к подсистеме Портала «личный кабинет» (далее – «личный кабинет» заявителя на Портале):

5.1. Услуги оказываются физическим лицам после получения ими стандартного доступа к подсистеме «личный кабинет» Портала в соответствии с приложением 2 к постановлению Правительства Москвы от 7 февраля 2012 г. № 23-ПП «О доступе физических лиц, в том числе зарегистрированных в качестве индивидуальных предпринимателей, и юридических лиц к подсистеме «личный кабинет» государственной информационной системы «Портал государственных и муниципальных услуг (функций) города Москвы».

Для получения стандартного доступа к подсистеме «личный кабинет» Портала физическое лицо получает упрощенный доступ к подсистеме «личный кабинет» Портала, указывает в соответствующем разделе подсистемы «личный

кабинет» Портала страховой номер обязательного пенсионного страхования в целях его подтверждения в информационных системах Пенсионного фонда Российской Федерации и осуществляет иные необходимые действия в соответствии с постановлением Правительства Москвы от 7 февраля 2012 г. № 23-ПП «О доступе физических лиц, в том числе зарегистрированных в качестве индивидуальных предпринимателей, и юридических лиц к подсистеме «личный кабинет» государственной информационной системы «Портал государственных и муниципальных услуг (функций) города Москвы».

5.2. Услуги оказываются индивидуальным предпринимателям и юридическим лицам после получения ими доступа к подсистеме «личный кабинет» Портала в соответствии с приложением 4 к постановлению Правительства Москвы от 7 февраля 2012 г. № 23-ПП «О доступе физических лиц, в том числе зарегистрированных в качестве индивидуальных предпринимателей, и юридических лиц к подсистеме «личный кабинет» государственной информационной системы «Портал государственных и муниципальных услуг (функций) города Москвы».

Для получения доступа к подсистеме «личный кабинет» Портала индивидуальные предприниматели и юридические лица используют сертифицированные средства электронной подписи в соответствии с требованиями, установленными приказом Федеральной службы безопасности Российской Федерации от 27 декабря 2011 г. № 796 «Об утверждении Требований к средствам электронной подписи и Требований к средствам удостоверяющего центра».

Доступ к подсистеме «личный кабинет» Портала обеспечивается при наличии у индивидуальных предпринимателей и юридических лиц квалифицированного сертификата ключа проверки электронной подписи, выданного аккредитованным удостоверяющим центром в порядке, установленном Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

6. В процессе оказания услуг, указанных в пункте 4 настоящего Регламента, заявитель подписывает документы электронной подписью:

6.1. В случае подачи заявки физическим лицом – простой электронной подписью.

6.2. В случае подачи заявки юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем – квалифицированной электронной подписью.

7. Со стороны Публичного акционерного общества «Московская объединенная энергетическая компания» (далее – ПАО «МОЭК») документы подписываются уполномоченным лицом с использованием квалифицированной электронной подписи.

2. Стандарт оказания услуг по подключению объекта капитального строительства к системам теплоснабжения

Правовые основания оказания услуг

8. Оказание услуг осуществляется в соответствии с:

- Федеральным законом от 27 июля 2010 г. № 190-ФЗ «О теплоснабжении»;
- Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи»;
- Градостроительным кодексом Российской Федерации;
- постановлением Правительства Российской Федерации от 5 июля 2018 г. № 787 «О подключении (технологическом присоединении) к системам теплоснабжения, недискриминационном доступе к услугам в сфере теплоснабжения, изменении и признании утратившими силу некоторых актов Правительства Российской Федерации»;
- постановлением Правительства Российской Федерации от 9 августа 2017 г. № 955 «Об установлении особенностей оказания услуг по подключению (технологическому присоединению) объектов капитального строительства к сетям инженерно-технического обеспечения в электронной форме на территории Московской области и гг. Москвы и Санкт-Петербурга в 2017 – 2021 годах»;
- постановлением Правительства Москвы от 7 февраля 2012 г. № 23-ПП «О доступе физических лиц, в том числе зарегистрированных в качестве индивидуальных предпринимателей, и юридических лиц к подсистеме «личный кабинет» государственной информационной системы «Портал государственных и муниципальных услуг (функций) города Москвы»;
- постановлением Правительства Российской Федерации от 18 ноября 2013 г. № 1034 «О коммерческом учете тепловой энергии, теплоносителя»;
- приказом Минстроя России от 19 апреля 2018 г. № 236/пр «Об утверждении форм единых заявок, подаваемых заявителями через региональные порталы государственных и муниципальных услуг в целях получения технических условий, заключения договоров о подключении (технологическом присоединении) объектов капитального строительства к сетям инженерно-технического обеспечения, а также в целях получения актов о технологическом присоединении (применительно к г. Москве и Московской области), и примерного перечня сведений и документов, прилагаемых к ним»;
- приказом Министерства энергетики Российской Федерации от 24 марта 2003 г. № 115 «Об утверждении Правил технической эксплуатации тепловых энергоустановок»;
- приказом Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору от 7 апреля 2008 г. № 212 «Об утверждении порядка организации работ по выдаче разрешений на допуск в эксплуатацию энергоустановок»;
- приказом Федеральной службы безопасности Российской Федерации от 27 декабря 2011 г. № 796 «Об утверждении Требований

к средствам электронной подписи и Требованиям к средствам удостоверяющего центра».

В случае внесения изменений в действующее законодательство Российской Федерации пункты и положения настоящего Регламента, не соответствующие внесенным изменениям, применению не подлежат.

Стороны руководствуются положениями настоящего Регламента, а в случае противоречия положений настоящего Регламента нормам действующего законодательства Российской Федерации – положениями действующего законодательства Российской Федерации.

9. Полномочия по оказанию услуг осуществляются ПАО «МОЭК».

10. В целях, связанных с оказанием услуг, используются документы и информация, получаемые в процессе электронного взаимодействия с:

10.1. Федеральной налоговой службой.

10.2. Федеральной службой государственной регистрации, кадастра и картографии.

10.3. Департаментом городского имущества города Москвы.

10.4. Федеральной службой по экологическому, технологическому и атомному надзору (после обеспечения возможности передачи документов и сведений с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия).

10.5. Срок получения документов и сведений, необходимых для оказания услуг по подключению объектов капитального строительства к системам теплоснабжения, посредством единой системы межведомственного электронного взаимодействия, а также с использованием данных из Базового регистра, не должен превышать 2 рабочих дней со дня поступления запроса в соответствующий орган исполнительной власти.

3. Заявители

11. В качестве заявителей могут выступать физические лица (за исключением иностранных граждан), юридические лица и индивидуальные предприниматели, являющиеся правообладателями земельных участков и (или) правообладатели объектов капитального строительства при подключении существующего подключаемого объектов капитального строительства к системе теплоснабжения.

12. Интересы заявителей (физических лиц, юридических лиц, индивидуальных предпринимателей) могут представлять юридические лица и индивидуальные предприниматели, уполномоченные заявителем в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

13. При оказании услуг с использованием Портала прием заявки на оказание услуги и иных документов, необходимых для оказания услуги, от уполномоченных представителей – физических лиц не предусмотрен.

В данном случае заявителю предлагается обратиться в клиентский офис ПАО «МОЭК» для подачи заявки в порядке, предусмотренном постановлением Правительства Российской Федерации от 5 июля 2018 г. № 787 «О подключении (технологическом присоединении) к системам теплоснабжения, недискриминационном доступе к услугам в сфере

теплоснабжения, изменении и признании утратившими силу некоторых актов Правительства Российской Федерации».

4. Предоставление технических условий подключения объектов капитального строительства к системам теплоснабжения

Документы, необходимые для оказания услуги по предоставлению технических условий подключения объектов капитального строительства к системам теплоснабжения

14. Оказание услуги по предоставлению технических условий подключения объектов капитального строительства к системам теплоснабжения (далее – технические условия) осуществляется на основании следующих документов (информации).

14.1. Документы, представляемые заявителем:

14.1.1. Заявка на оказание услуги по предоставлению технических условий, формируемая посредством внесения соответствующих сведений в интерактивную форму на Портале.

14.1.2. Документ, подтверждающий полномочия представителя действовать от имени заявителя (в случае обращения представителя заявителя). Электронный образ документа, подтверждающий полномочия представителя действовать от имени заявителя, подписывается электронной подписью в соответствии с Общими положениями настоящего Регламента.

14.1.3. Ситуационный план расположения объекта и границ земельного участка заявителя с привязкой к территории населенного пункта с указанием планируемого расположения точек подключения (в масштабе 1:2000).

14.1.4. Правоустанавливающие документы, подтверждающие оформление имущественных прав на земельный участок, на котором планируется проведение работ (при отсутствии в Едином государственном реестре недвижимости сведений о зарегистрированных правах на объект недвижимости, а также в случаях, если в соответствии с законодательством Российской Федерации права на объекты недвижимости не подлежат регистрации в Едином государственном реестре недвижимости).

14.2. Документы и информация, получаемые ПАО «МОЭК» с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия, а также посредством доступа к сведениям Базового регистра:

14.2.1. Выписка (сведения) из Единого государственного реестра юридических лиц (для юридических лиц).

14.2.2. Выписка (сведения) из Единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей (для индивидуальных предпринимателей).

14.2.3. Выписка (сведения) из Единого государственного реестра недвижимости.

14.2.4. Гражданско-правовые договоры, подтверждающие право заявителя на земельный участок, находящийся в собственности города Москвы.

14.2.5. Схема расположения земельного участка или земельных участков на кадастровом плане территории (в случае подачи заявления Московским

фондом реновации жилой застройки для целей реализации программы реновации жилищного фонда в городе Москве).

15. Документы, указанные в пункте 14 настоящего Регламента, должны быть оформлены в соответствии с требованиями, установленными правовыми актами Российской Федерации, правовыми актами города Москвы.

16. Заявителем к интерактивной форме заявки прикрепляются электронные копии (электронные образы) документов, указанных в пункте 14.1 настоящего Регламента, в формате PDF, ZIP.

17. Перечень документов, необходимых для оказания услуги по предоставлению технических условий, является исчерпывающим.

Срок оказания услуги по предоставлению технических условий

18. Общий срок оказания услуги по предоставлению технических условий включает срок получения документов с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия и не может превышать 7 рабочих дней без учета срока приостановления оказания услуги, указанного в пункте 20 настоящего Регламента.

19. Срок оказания услуги по предоставлению технических условий начинается исчисляться со дня регистрации заявки в информационной системе ПАО «МОЭК».

Автоматическая регистрация заявки осуществляется в день поступления заявки в информационную систему ПАО «МОЭК». В случае подачи заявки заявителем в подсистеме в «личном кабинете» на Портале вне рабочего времени в рабочие дни или в выходной (праздничный) день регистрация в информационной системе ПАО «МОЭК» производится на следующий рабочий день. Режим работ подразделений ПАО «МОЭК» опубликован на официальном сайте организации в сети «Интернет» (www.moek.ru) и на официальном сайте ООО «ЦТП МОЭК» в сети «Интернет», (www.ctp-moek.ru в разделе «Контакты»), а также в приложении к настоящему Регламенту.

Продление оказания услуги по предоставлению технических условий

20. Основанием для продления оказания услуги по предоставлению технических условий является направление ПАО «МОЭК» запроса в смежную организацию о предоставлении согласия на подключение объекта через принадлежащие смежной организации тепловые сети или источники тепловой энергии.

Срок указанного продления оказания услуги по предоставлению технических условий составляет 5 рабочих дней.

21. В случае направления ПАО «МОЭК» запроса, указанного в пункте 20 настоящего Регламента, заявителю в подсистему «личный кабинет» Портала направляется уведомление о том, что срок оказания услуги по предоставлению технических условий увеличен на 5 рабочих дней на период получения от смежной организации согласия на подключение объекта через принадлежащие ей тепловые сети или источники тепловой энергии.

Решение о прекращении оказания услуги по предоставлению технических условий

22. Основаниями для принятия решения о прекращении оказания услуги по предоставлению технических условий являются:

22.1. Представленные заявка и иные документы, необходимые для оказания услуги, не соответствуют требованиям, установленным законодательством Российской Федерации.

22.2. Представленные документы утратили силу в случае, если срок действия документа указан в самом документе либо определен законодательством, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, правовыми актами города Москвы.

22.3. Заявителем представлен неполный комплект документов, подлежащих обязательному представлению заявителем.

22.4. Подача заявки от имени заявителя не уполномоченным лицом.

22.5. Заявка подписана с использованием электронной подписи, не принадлежащей заявителю.

22.6. Некорректное заполнение обязательных полей в интерактивной форме заявки на Портале.

22.7. Электронные копии (электронные образы) документов, необходимых для оказания услуги, не поддаются прочтению и (или) не соответствуют требованиям к форматам их предоставления.

22.8. Обращение за оказанием услуги подано лицом, не являющимся получателем услуги.

22.9. Подача заявителем заявки в отношении земельного участка, на который в ПАО «МОЭК» на исполнении имеется направленная ранее заявка данным заявителем.

23. Перечень оснований для принятия решения о прекращении оказания услуги по предоставлению технических условий является исчерпывающим.

Отказ в оказании услуги по предоставлению технических условий

24. Основаниями для отказа в оказании услуги по предоставлению технических условий являются:

24.1. Отсутствие технической возможности подключения к системам теплоснабжения.

24.2. Противоречие документов или сведений, полученных с использованием единой системы межведомственного информационного взаимодействия, а также с использованием сведений Базового регистра, представленным заявителем документам или сведениям.

25. Документ, подтверждающий отказ в оказании услуги по предоставлению технических условий, направляется заявителю в форме электронного документа, подписанного в соответствии с Общими положениями настоящего Регламента, в подсистему «личный кабинет» заявителя на Портале.

26. Перечень оснований для отказа в оказании услуги является исчерпывающим.

Отзыв заявителем заявки на оказание услуги по предоставлению технических условий

27. Заявитель имеет право отозвать заявку на оказание услуги по предоставлению технических условий в период с момента регистрации заявки и иных документов, необходимых для предоставления технических условий, в информационной системе ПАО «МОЭК» до начала формирования результата оказания услуги по предоставлению технических условий (5 рабочих дней с момента регистрации заявки в информационной системе ПАО «МОЭК»). После получения заявителем в личном кабинете статуса «формирование результата» отзыв заявки невозможен.

28. В целях отзыва заявки на оказание услуги заявитель направляет в ПАО «МОЭК» отзыв заявки на оказание услуги (далее - отзыв), формируемый в подсистеме «личный кабинет» Портала и подписанный электронной подписью в соответствии с Общими положениями настоящего Регламента.

29. Оказание услуги прекращается с даты регистрации отзыва в информационной системе ПАО «МОЭК» при условии, что отзыв подан в течение периода, указанного в пункте 27 настоящего Регламента.

30. В случае, указанном в пункте 29 настоящего Регламента, заявителю направляется уведомление о прекращении оказания услуги в подсистему «личный кабинет» Портала.

Результат оказания услуги по предоставлению технических условий

31. Результатом оказания услуги по предоставлению технических условий являются:

31.1. Предоставление технических условий на подключение объекта капитального строительства к системам теплоснабжения.

31.2. Направление решения об отказе в оказании услуги с обоснованием причин отказа.

32. Документ, подтверждающий оказание услуги по предоставлению технических условий, направляется заявителю в форме электронного документа, подписанного в соответствии с Общими положениями настоящего Регламента, в подсистему «личный кабинет» заявителя на Портале.

Плата за оказание услуги по предоставлению технических условий

33. Предоставление технических условий осуществляется бесплатно.

Прием (получение) и регистрация заявки и документов, необходимых для оказания услуги по предоставлению технических условий

34. Регистрация заявки в информационной системе ПАО «МОЭК» производится автоматически в день поступления заявки. Информация о регистрации заявки автоматически направляется в «личный кабинет» заявителя на Портале.

В случае подачи заявки заявителем в подсистеме в «личном кабинете» на Портале вне рабочего времени в рабочие дни или в выходной (праздничный) день регистрация в информационной системе ПАО «МОЭК» производится на

следующий рабочий день. Режим работ подразделений ПАО «МОЭК» опубликован на официальном сайте организации в сети «Интернет» (www.moek.ru) и на официальном сайте ООО «ЦТП МОЭК» в сети «Интернет» (www.ctp-moek.ru в разделе «Контакты»), а также в приложении к настоящему Регламенту.

35. ПАО «МОЭК»:

35.1. Направляет запросы в рамках использования единой системы межведомственного электронного взаимодействия, для получения информации (сведений), необходимых для оказания услуги.

35.2. При наличии оснований для принятия решения о прекращении оказания услуги, установленных настоящим Регламентом, ПАО «МОЭК» формирует решение о прекращении оказания услуги по выдаче технических условий и направляет заявителю в форме электронного документа, подписанного в соответствии с Общими положениями настоящего Регламента, в подсистему «личный кабинет» заявителя на Портале.

35.3. В случае отсутствия оснований для принятия решения о прекращении оказания услуги, установленных настоящим Регламентом, ПАО «МОЭК» проводит оценку наличия технической возможности подключения.

35.4. Готовит технические условия подключения при наличии технической возможности подключения или мотивированный отказ в предоставлении технических условий подключения при отсутствии технической возможности подключения.

Выдача результата

36. Результат оказания услуги по предоставлению технических условий, подписанный с использованием электронной подписи уполномоченного лица ПАО «МОЭК» в соответствии с Общими положениями настоящего Регламента, направляется заявителю в «личный кабинет» на Портале.

37. Информация о результате оказания услуги вносится в состав данных электронного хранилища информационной системы ПАО «МОЭК» и передается по запросу от органа исполнительной власти города Москвы в Базовый регистр в составе, определенном соглашением о взаимодействии между ПАО «МОЭК» и уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы.

Обязательства ПАО «МОЭК», предоставившего технические условия, предусматривающие максимальную нагрузку, сроки подключения объектов к системе теплоснабжения и срок действия технических условий прекращаются в случае, если в течение одного года (при комплексном освоении земельного участка в целях жилищного строительства – в течение 3 лет) со дня предоставления правообладателю земельного участка указанных технических условий он не определит необходимую ему для подключения к системе теплоснабжения нагрузку в пределах предоставленных ему технических условий и не подаст заявку о заключении договора о подключении.

5. Оказание услуги по заключению договора о подключении к системам теплоснабжения, а также заключение дополнительного соглашения к договору о подключении к системам теплоснабжения

Документы, необходимые для оказания услуги по заключению договора о подключении к системам теплоснабжения

38. Оказание услуги по заключению договора о подключении объектов капитального строительства к системам теплоснабжения (далее – договор о подключении) осуществляется на основании следующих документов:

38.1. Документы, предоставляемые заявителем:

38.1.1. Заявка о подключении, формируемая посредством внесения соответствующих сведений в интерактивную форму на Портале.

38.1.2. Документ, подтверждающий полномочия представителя действовать от имени заявителя (в случае обращения представителя заявителя). Электронный образ документа, подтверждающего полномочия представителя действовать от имени заявителя, подписывается электронной подписью заявителя в соответствии с Общими положениями настоящего Регламента.

38.1.3. Ситуационный план расположения объекта и границ земельного участка заявителя с привязкой к территории населенного пункта с указанием планируемого расположения точек подключения (в масштабе 1:2000) (в случае если сведения, указанные в ситуационном плане, представленном заявителем при обращении за услугой по предоставлению технических условий не изменились, то представлять повторно ситуационный план не требуется).

38.1.4. Топографическая карта земельного участка в масштабе 1:500 (для квартальной застройки 1:2000) с указанием всех наземных и подземных коммуникаций и сооружений и проектируемого объекта (в случае если заявителем является физическое лицо, осуществляющее создание (реконструкцию) объекта индивидуально-жилищного строительства, представлять не требуется).

38.1.5. Правоустанавливающие документы, подтверждающие оформление имущественных прав на подключаемый объект и (или) земельный участок, на котором планируется проведение работ (при отсутствии в Едином государственном реестре недвижимости сведений о зарегистрированных правах на объект недвижимости, а также в случаях, если в соответствии с законодательством Российской Федерации права на объекты недвижимости не подлежат регистрации в Едином государственном реестре недвижимости), в том числе правоустанавливающие документы на подключаемый объект капитального строительства, находящийся в собственности города Москвы (договоры аренды/пользования) (при отсутствии технической возможности предоставления посредством единой системы межведомственного электронного взаимодействия).

38.2. Документы, получаемые ПАО «МОЭК» с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия, а также посредством доступа к сведениям Базового регистра:

38.2.1. Выписка из Единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей (для индивидуальных предпринимателей).

38.2.2. Выписка из Единого государственного реестра юридических лиц (для юридических лиц).

38.2.3. Выписка из Единого государственного реестра недвижимости.

38.2.4. Правоустанавливающие документы на подключаемый объект капитального строительства (после обеспечения технической возможности предоставления данного документа посредством единой системы межведомственного электронного взаимодействия) или земельный участок, находящийся в собственности города Москвы (договоры аренды/пользования).

38.2.5. Схема расположения земельного участка или земельных участков на кадастровом плане территории (в случае подачи заявления Московским фондом реновации жилой застройки для целей реализации программы реновации жилищного фонда в городе Москве).

39. Заявителем к интерактивной форме заявки прикрепляются электронные копии (электронные образы) документов, указанных в пункте 38.1, в формате PDF, ZIP.

40. Перечень документов, необходимых для оказания услуги по заключению договора о подключении, является исчерпывающим.

Срок предоставления проекта договора о подключении

41. Общий срок предоставления проекта договора о подключении включает срок электронного взаимодействия органов власти и организаций в процессе оказания услуги и не может превышать 20 рабочих дней, без учета срока приостановлений оказания услуги, указанных в пункте 46 настоящего Регламента.

42. Срок предоставления проекта договора о подключении начинается со дня регистрации заявки в информационной системе ПАО «МОЭК».

Автоматическая регистрация заявки осуществляется в день поступления заявки в информационную систему ПАО «МОЭК».

В случае подачи заявки заявителем в подсистеме в «личном кабинете» на Портале вне рабочего времени в рабочие дни или в выходной (праздничный) день регистрация в информационной системе ПАО «МОЭК» производится на следующий рабочий день. Режим работ подразделений ПАО «МОЭК» опубликован на официальном сайте организации в сети «Интернет» (www.moeck.ru) и на официальном сайте ООО «ЦТП МОЭК» в сети «Интернет» (www.ctp-moeck.ru в разделе «Контакты»), а также в приложении к настоящему Регламенту.

Основания для аннулирования заявки на оказание услуги по заключению договора о подключении

43. Основаниями для аннулирования заявки на оказание услуги по заключению договора о подключении являются:

43.1. Непредставление заявителем недостающих для подготовки проекта договора о подключении сведений и (или) документов в течение 20 рабочих дней

со дня получения заявителем уведомления о необходимости представить недостающие сведения и (или) документы.

43.2. Представление заявителем необходимых для подготовки проекта договора о подключении сведений и (или) документов не в полном объеме в течение 20 рабочих дней со дня направления заявителю уведомления о необходимости представить недостающие сведения и (или) документы.

43.3. Неподписание заявителем проекта договора о подключении либо отсутствие мотивированного отказа с приложением протокола разногласий в течение 30 календарных дней после направления проекта договора о подключении со стороны ПАО «МОЭК».

43.4. Отзыв заявителем заявки на оказание услуги по заключению договора о подключении.

44. Решение об аннулировании заявки на оказание услуги по заключению договора о подключении направляется в «личный кабинет» заявителя на Портале.

45. Перечень оснований для аннулирования заявки на оказание услуги по заключению договора о подключении является исчерпывающим.

Приостановление оказания услуги по заключению договора о подключении

46. Основаниями для приостановления оказания услуги по заключению договора о подключении являются:

46.1. Необходимость предоставления заявителем недостающих для подготовки проекта договора о подключении сведений и (или) документов – не более 20 рабочих дней со дня направления заявителю уведомления о необходимости представить недостающие сведения и (или) документы.

46.2. Подписание проекта договора о подключении заявителем – не более 30 календарных дней со дня направления заявителю проекта договора о подключении (при этом срок направления заявителем мотивированного отказа от подписания проекта договора о подключении и протокола разногласий – 10 рабочих дней).

46.3. Рассмотрение извещения заявителя о намерении заключить договор о подключении на иных условиях и протокола разногласий – 10 рабочих дней со дня получения в ПАО «МОЭК» указанных документов.

47. Перечень оснований для приостановления оказания услуги является исчерпывающим.

Решение о прекращении оказания услуги по заключению договора о подключении

48. Основанием для принятия решения о прекращении оказания услуги по заключению договора о подключении является:

48.1. Противоречие документов или сведений, полученных с использованием единой системы межведомственного информационного взаимодействия, а также с использованием сведений Базового регистра, представленным заявителем документам или сведениям.

49. Перечень оснований для принятия решения о прекращении оказания услуги является исчерпывающим.

Отзыв заявителем заявки на оказание услуги по заключению договора о подключении

50. Заявитель имеет право отозвать заявку на оказание услуги по заключению договора о подключении в период с момента регистрации заявки до начала формирования результата оказания услуги по заключению договора о подключении. После получения заявителем в личном кабинете статуса «формирование результата» отзыв заявки невозможен.

51. В целях отзыва заявки заявитель направляет в ПАО «МОЭК» отзыв заявки на оказание услуги (далее – отзыв), формируемый в подсистеме «личный кабинет» Портала и подписанный электронной подписью в соответствии с Общими положениями настоящего Регламента.

52. Оказание услуги прекращается с даты регистрации отзыва в информационной системе ПАО «МОЭК».

53. В случае, указанном в пункте 52 настоящего Регламента, заявителю направляется уведомление о прекращении оказания услуги в подсистему «личный кабинет» Портала.

Результат оказания услуги по заключению договора о подключении

54. Результатом оказания услуги является:

54.1. Договор о подключении, подписанный ПАО «МОЭК» и заявителем.

54.2. Решение о прекращении оказания услуги по заключению договора о подключении с обоснованием причин отказа.

54.3. Решение об аннулировании заявки.

54.4. Уведомление заявителя в подсистеме «личный кабинет» Портала о необходимости обратиться в клиентский офис ПАО «МОЭК» для продолжения взаимодействия.

55. Документ, подтверждающий оказание услуги по заключению договора о подключении, направляется заявителю в форме электронного документа, подписанного в соответствии с Общими положениями настоящего Регламента, в подсистему «личный кабинет» заявителя на Портале.

Плата за оказание услуги по заключению договора о подключении

56. Оказание услуги по заключению договора о подключении осуществляется бесплатно. Плата за подключение (технологическое присоединение) объекта капитального строительства к системам теплоснабжения производится в соответствии с условиями, указанными в договоре подключения.

Прием (получение), регистрация заявки и документов, необходимых для оказания услуги по заключению договора о подключении.

Подготовка проекта договора о подключении

57. Регистрация заявки в информационной системе ПАО «МОЭК» производится автоматически в день поступления заявки.

Информация о регистрации заявки направляется в «личный кабинет» заявителя на Портале.

В случае подачи заявки заявителем в подсистеме в «личном кабинете» на Портале вне рабочего времени в рабочие дни или в выходной (праздничный) день регистрация в информационной системе ПАО «МОЭК» производится на следующий рабочий день. Режим работ подразделений ПАО «МОЭК» опубликован на официальном сайте организации в сети «Интернет» (www.moeck.ru) и на официальном сайте ООО «ЦТП МОЭК» в сети «Интернет» (www.ctp-moeck.ru в разделе «Контакты»), а также в приложении к настоящему Регламенту.

58. ПАО «МОЭК»:

58.1. Направляет запросы с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия, для получения информации (сведений), необходимых для оказания услуги. В случае неполучения документов и сведений в рамках межведомственного электронного взаимодействия в установленный срок (2 рабочих дня) ПАО «МОЭК» вправе запросить неполученные документы и сведения у заявителя.

58.2. Сопоставляет информацию (сведения), полученную посредством единой системы межведомственного электронного взаимодействия, с документами, информацией (сведениями), полученными от заявителя.

58.2.1. При выявлении оснований для прекращения оказания услуги, в связи с противоречием документов и сведений, полученных с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия, поданным заявителем документам или сведениям, готовит проект решения о прекращении оказания услуги.

58.2.2. Решение о прекращении оказания услуги, подписывается уполномоченным лицом ПАО «МОЭК», и направляется в электронной форме в «личный кабинет» заявителя на Портале.

59. В случае некомплектности представленных документов ПАО «МОЭК» в течение 3 рабочих дней направляет уведомление о необходимости представления заявителем недостающих сведений и (или) документов.

В случае неполучения документов и сведений посредством единой системы межведомственного электронного взаимодействия, а также с использованием данных из Базового регистра в срок до 2 рабочих дней ПАО «МОЭК» направляет уведомление о необходимости представления заявителем недостающих сведений и (или) документов.

60. В срок, не превышающий 20 рабочих дней со дня направления заявителю уведомления (пункт 59 настоящего Регламента), заявитель направляет в ПАО «МОЭК» недостающие сведения и (или) документы.

61. ПАО «МОЭК» рассматривает дополнительно представленные заявителем документы и (или) сведения.

62. Количество взаимодействий с заявителем в целях доукомплектования заявки не ограничено, при условии соблюдения срока, не превышающего 20 рабочих дней с момента направления заявителю уведомления о приостановлении, предусмотренного пунктом 59 настоящего Регламента.

63. В случае непредставления заявителем недостающих сведений и документов в полном объеме в течение 20 рабочих дней со дня получения уведомления (пункт 59 настоящего регламента) ПАО «МОЭК» аннулирует заявку и в течение 3 рабочих дней со дня принятия решения об аннулировании заявки уведомляет об этом заявителя в электронной форме через «личный кабинет» заявителя на Портале, с указанием причин аннулирования.

64. В случае отсутствия технической возможности подключения ПАО «МОЭК» в течение 5 рабочих дней со дня получения заявки на подключение к системе теплоснабжения направляет заявителю уведомление с рекомендацией обратиться в клиентский офис ПАО «МОЭК» для дальнейшего взаимодействия с предложением выбрать один из следующих вариантов подключения:

- подключение будет осуществлено за плату, установленную в индивидуальном порядке, без внесения изменений в инвестиционную программу ПАО «МОЭК» и с последующим внесением соответствующих изменений в схему теплоснабжения;

- подключение будет осуществлено после внесения необходимых изменений в инвестиционную программу исполнителя и в соответствующую схему теплоснабжения.

В течение 5 рабочих дней со дня получения указанного письма от ПАО «МОЭК» заявитель направляет в ПАО «МОЭК» официальное письмо в бумажном виде с указанием выбранного варианта подключения либо с отказом от подключения к системе теплоснабжения.

65. В случае если выявлена необходимость внесения изменений в инвестиционную программу, установления платы в индивидуальном порядке, заявителю в «личный кабинет» на Портале направляется уведомление о продолжении взаимодействия посредством клиентского офиса ПАО «МОЭК» для заключения договора о подключении.

66. В случае если для осуществления подключения исполнителю требуется заключить договоры о подключении с другими организациями, заявителю в «личный кабинет» на Портале направляется уведомление о продолжении взаимодействия посредством клиентского офиса ПАО «МОЭК» для заключения договора о подключении.

Подписание договора о подключении

67. Договор о подключении, подписанный с использованием электронной подписи уполномоченного лица ПАО «МОЭК» в соответствии с Общими положениями настоящего Регламента, направляется заявителю в «личный кабинет» на Портале.

68. Заявитель подписывает электронной подписью проект договора о подключении в течение 30 календарных дней со дня получения подписанного ПАО «МОЭК» проекта договора о подключении и направляет его в указанный срок в теплоснабжающую организацию с приложением к нему документов, подтверждающих полномочия лица, подписавшего договор о подключении.

68.1. В случае подачи заявки физическим лицом договор о подключении подписывается простой электронной подписью.

68.2. В случае подачи заявки юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем договор о подключении подписывается квалифицированной электронной подписью.

69. ПАО «МОЭК» проверяет полномочия лица, подписавшего договор о подключении от имени заявителя, а также подлинность электронной подписи. В случае подписания договора о подключении неуполномоченным лицом со стороны заявителя и (или) установления недействительности электронной подписи, ПАО «МОЭК» уведомляет заявителя о необходимости повторного подписания проекта договора о подключении и направляет заявителю в «личный кабинет» на Портале подписанный со стороны ПАО «МОЭК» проект договора о подключении.

70. В случае несогласия с представленным проектом договора о подключении заявитель в течение 10 рабочих дней со дня получения подписанного исполнителем проекта договора о подключении направляет ПАО «МОЭК» мотивированный отказ от подписания проекта договора о подключении, к которому прилагает протокол разногласий.

71. При направлении заявителем извещения о намерении заключить договор о подключении на иных условиях с приложением протокола разногласий ПАО «МОЭК» обязано в течение 10 рабочих дней со дня его получения известить заявителя о принятии проекта договора о подключении в редакции заявителя либо об отклонении протокола разногласий.

72. Если заявитель в 4-й раз представил протокол разногласий, то заявителю в «личный кабинет» на Портале направляется уведомление о продолжении взаимодействия посредством клиентского офиса ПАО «МОЭК» для заключения договора о подключении.

73. Информация о результате оказания услуги вносится в состав данных электронного хранилища информационной системы ПАО «МОЭК» и передается по запросу от органа исполнительной власти города Москвы в Базовый регистр в составе, определенном соглашением о взаимодействии между ПАО «МОЭК» и уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы.

Заключение дополнительного соглашения к договору о подключении

74. Заключение дополнительного соглашения к договору о подключении (далее – дополнительное соглашение) осуществляется на основании следующих документов:

74.1. Документы, предоставляемые заявителем:

74.1.1. Заявка о заключении дополнительного соглашения, формируемая посредством внесения соответствующих сведений в интерактивную форму на Портале.

74.1.2. Документ, подтверждающий полномочие представителя действовать от имени заявителя (в случае подачи заявки представителем заявителя). Электронный образ документа, подтверждающего полномочие представителя действовать от имени заявителя, подписывается электронной подписью заявителя в соответствии с Общими положениями настоящего Регламента.

74.1.3. К заявке на заключение дополнительного соглашения могут быть приложены иные документы, подтверждающие необходимость заключения дополнительного соглашения (предоставляются по инициативе заявителя).

74.2. Документы, получаемые ПАО «МОЭК» с использованием межведомственного электронного взаимодействия, а также посредством доступа к сведениям Базового регистра:

74.2.1. Выписка из Единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей (для индивидуальных предпринимателей).

74.2.2. Выписка из Единого государственного реестра юридических лиц (для юридических лиц).

75. Заявителем к интерактивной форме заявки прикрепляются электронные копии (электронные образы) документов, указанные в пункте 74.1, в формате PDF, ZIP.

Срок заключения дополнительного соглашения

76. Общий срок предоставления проекта дополнительного соглашения включает срок межведомственного электронного взаимодействия и не может превышать 14 рабочих дней без учета срока приостановления подготовки проекта дополнительного соглашения, указанного в пункте 81 настоящего Регламента, за исключением случаев, когда дополнительное соглашение заключается в целях изменения условий подключения в связи с внесением изменений в проектную документацию, а также соглашения о расторжении договора о подключении (срок – 30 календарных дней).

77. Срок подготовки проекта дополнительного соглашения начинает исчисляться со дня регистрации заявки в информационной системе ПАО «МОЭК».

Автоматическая регистрация заявки осуществляется в день поступления заявки в информационную систему ПАО «МОЭК».

В случае подачи заявки заявителем в подсистеме в «личном кабинете» на Портале вне рабочего времени в рабочие дни или в выходной (праздничный) день регистрация в информационной системе ПАО «МОЭК» производится на следующий рабочий день. Режим работы подразделений ПАО «МОЭК» опубликован на официальном сайте организации в сети «Интернет» (www.moeck.ru) и на официальном сайте ООО «ЦТП МОЭК» в сети «Интернет» (www.ctp-moeck.ru в разделе «Контакты»), а также в приложении к настоящему Регламенту.

Основания для аннулирования заявки на заключение дополнительного соглашения

78. Основаниями для аннулирования заявки на заключение дополнительного соглашения являются:

78.1. Непредставление заявителем необходимых для подготовки проекта дополнительного соглашения сведений и (или) документов в течение 20 рабочих дней со дня направления заявителю уведомления о необходимости представить недостающие сведения и (или) документы.

78.2. Не подписание заявителем проекта дополнительного соглашения либо мотивированного отказа от его подписания в течение 30 календарных дней после направления проекта дополнительного соглашения со стороны ПАО «МОЭК».

78.3. Отказ от подписания дополнительного соглашения третьей стороной в случае заключения трехстороннего дополнительного соглашения.

78.4. Отзыв заявителем заявки на заключение дополнительного соглашения.

79. Решение об аннулировании заявки на заключение дополнительного соглашения направляется в «личный кабинет» заявителя на Портале.

80. Перечень оснований для аннулирования заявки на заключение дополнительного соглашения является исчерпывающим.

Приостановление подготовки проекта дополнительного соглашения

81. Основаниями для приостановления подготовки проекта дополнительного соглашения являются:

81.1. Необходимость предоставления заявителем недостающих для подготовки проекта дополнительного соглашения сведений и (или) документов – не более 20 рабочих дней со дня направления заявителю уведомления о необходимости представить недостающие сведения и (или) документы.

81.2. Подписание проекта дополнительного соглашения заявителем (третьей стороной в случае заключения трехстороннего дополнительного соглашения) – не более 30 календарных дней со дня направления заявителю проекта дополнительного соглашения (при этом срок направления заявителем мотивированного отказа от подписания проекта дополнительного соглашения – 10 рабочих дней).

81.3. Рассмотрение мотивированного отказа о намерении заключить дополнительное соглашение на иных условиях и представленных заявителем замечаний – 10 рабочих дней со дня получения ПАО «МОЭК» указанных документов.

82. Перечень оснований для приостановления является исчерпывающим.

Отказ в заключении дополнительного соглашения

83. Основаниями для принятия решения об отказе в заключении дополнительного соглашения являются:

83.1. Противоречие документов или сведений, полученных с использованием единой системы межведомственного информационного взаимодействия, а также с использованием сведений Базового регистра, представленным заявителем документам или сведениям.

83.2. Отказ в заключении дополнительного соглашения в связи с несогласием ПАО «МОЭК» с условиями заявителя.

84. Перечень оснований для отказа в заключении дополнительного соглашения является исчерпывающим.

Отзыв заявителем заявки на заключение дополнительного соглашения

85. Заявитель имеет право отозвать заявку на оказание услуги по заключению дополнительного соглашения в период с момента регистрации заявки до начала формирования результата оказания услуги по заключению дополнительного соглашения. После получения заявителем в личном кабинете статуса «формирование результата» отзыв заявки невозможен.

86. В целях отзыва заявки заявитель направляет в ПАО «МОЭК» отзыв заявки на оказание услуги (далее – отзыв), формируемый в подсистеме «личный кабинет» Портала и подписанный электронной подписью в соответствии с Общими положениями настоящего Регламента.

87. Рассмотрения заявки заявителя о заключении дополнительного соглашения прекращается с даты регистрации отзыва в информационной системе ПАО «МОЭК».

88. В случае, указанном в пункте 87 настоящего Регламента, заявителю направляется уведомление о прекращении рассмотрения заявки о заключении дополнительного соглашения в подсистему «личный кабинет» Портала.

Результат заключения дополнительного соглашения

89. Результатом является:

89.1. Дополнительное соглашение, подписанное ПАО «МОЭК» и заявителем, а также третьей стороной в случае заключения трехстороннего дополнительного соглашения.

89.2. Решение о прекращении заключения дополнительного соглашения с обоснованием причин отказа.

89.3. Решение об аннулировании заявки на заключение дополнительного соглашения.

89.4. Уведомление заявителя в подсистеме «личный кабинет» Портала о необходимости обратиться в клиентский офис ПАО «МОЭК» для продолжения взаимодействия.

90. Документ, подтверждающий оказание услуги по заключению дополнительного соглашения, направляется заявителю в форме электронного документа, подписанного в соответствии с Общими положениями настоящего Регламента, в подсистему «личный кабинет» заявителя на Портале.

Плата за заключение дополнительного соглашения

91. Заключение дополнительного соглашения осуществляется бесплатно.

Прием (получение), регистрация заявки и документов, необходимых для заключения дополнительного соглашения.

Подготовка проекта дополнительного соглашения

92. Регистрация заявки в информационной системе ПАО «МОЭК» производится автоматически в день поступления заявки.

Информация о регистрации заявки направляется в «личный кабинет» заявителя на Портале.

В случае подачи заявки заявителем в подсистеме в «личном кабинете» на Портале вне рабочего времени в рабочие дни или в выходной (праздничный) день регистрация в информационной системе ПАО «МОЭК» производится на следующий рабочий день. Режим работ подразделений ПАО «МОЭК» опубликован на официальном сайте организации в сети «Интернет» (www.moeck.ru) и на официальном сайте ООО «ЦТП МОЭК» в сети «Интернет» (www.ctp-moeck.ru в разделе «Контакты»), а также в приложении к настоящему Регламенту.

93. ПАО «МОЭК»:

93.1. Направляет запросы с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия, для получения информации (сведений), необходимых для оказания услуги. В случае неполучения документов и сведений в рамках межведомственного электронного взаимодействия в установленный срок (2 рабочих дня) ПАО «МОЭК» вправе запросить неполученные документы и сведения у заявителя.

93.2. Сопоставляет информацию (сведения), полученную посредством единой системы межведомственного электронного взаимодействия, с документами, информацией (сведениями), полученными от заявителя.

93.2.1. При выявлении оснований для отказа в заключении дополнительного соглашения, в связи с противоречием документов и сведений, полученных с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия, поданным заявителем документам или сведениям, готовит проект решения об отказе в заключении дополнительного соглашения.

93.2.2. Решение об отказе в заключении дополнительного соглашения, подписывается уполномоченным лицом ПАО «МОЭК», и направляется в электронной форме в «личный кабинет» заявителя на Портале.

94. В случае некомплектности представленных документов ПАО «МОЭК» в течение 3 рабочих дней направляет уведомление о необходимости представления заявителем недостающих сведений и (или) документов.

В случае неполучения документов и сведений посредством единой системы межведомственного электронного взаимодействия, а также с использованием данных из Базового регистра в срок до 2 рабочих дней

ПАО «МОЭК» направляет уведомление о необходимости представления заявителем недостающих сведений и (или) документов.

95. В срок, не превышающий 20 рабочих дней со дня направления заявителю уведомления (пункт 94 настоящего Регламента), заявитель направляет в ПАО «МОЭК» недостающие сведения и (или) документы.

96. ПАО «МОЭК» рассматривает дополнительно представленные заявителем документы и (или) сведения.

97. Количество взаимодействий с заявителем в целях доукомплектования заявки не ограничено, при условии соблюдения срока, не превышающего 20 рабочих дней с момента направления заявителю уведомления о приостановлении, предусмотренного пунктом 94 настоящего Регламента.

98. В случае непредставления заявителем недостающих сведений и документов в полном объеме в течение 20 рабочих дней со дня получения уведомления (пункт 94 настоящего регламента) ПАО «МОЭК» аннулирует заявку и в течение 3 рабочих дней со дня принятия решения об аннулировании заявки уведомляет об этом заявителя в электронной форме через «личный кабинет» заявителя на Портале, с указанием причин аннулирования.

99. В случае направления заявителем заявки на заключение дополнительного соглашения в целях расторжения договора о подключении при наличии фактических понесенных затрат, а также изменения условий подключения в связи с внесением изменений в проектную документацию ПАО «МОЭК» не позднее 17 рабочих дней с момента регистрации заявки в информационной системе ПАО «МОЭК» направляет заявителю в «личный кабинет» на Портале уведомление о необходимости обратиться в клиентский офис ПАО «МОЭК» для заключения дополнительного соглашения.

Подписание дополнительного соглашения

100. Проект дополнительного соглашения, подписанного с использованием электронной подписи уполномоченного лица ПАО «МОЭК» в соответствии с Общими положениями настоящего Регламента, направляется заявителю в «личный кабинет» на Портале.

101. Заявитель подписывает электронной подписью проект дополнительного соглашения в течение 30 календарных дней со дня получения подписанного ПАО «МОЭК» проекта дополнительного соглашения и направляет его в указанный срок в ПАО «МОЭК» с приложением к нему документов, подтверждающих полномочия лица, подписавшего дополнительное соглашение.

101.1. В случае подачи заявки физическим лицом дополнительное соглашение подписывается простой электронной подписью.

101.2. В случае подачи заявки юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем дополнительное соглашение подписывается квалифицированной электронной подписью.

102. ПАО «МОЭК» проверяет полномочие лица, подписавшего дополнительное соглашение от имени заявителя, а также подлинность электронной подписи. В случае подписания дополнительного соглашения

уполномоченным лицом со стороны заявителя ПАО «МОЭК» регистрирует дополнительное соглашение и направляет зарегистрированное дополнительное соглашение заявителю в «личный кабинет» на Портале. В случае подписания дополнительного соглашения неуполномоченным лицом со стороны заявителя и (или) установления недействительности электронной подписи, ПАО «МОЭК» уведомляет заявителя о необходимости повторного подписания проекта дополнительного соглашения уполномоченным лицом и направляет заявителю в «личный кабинет» на Портале подписанный со стороны ПАО «МОЭК» проект дополнительного соглашения.

103. В случае несогласия с представленным проектом дополнительного соглашения заявитель в течение 10 рабочих дней со дня получения подписанного проекта дополнительного соглашения направляет в ПАО «МОЭК» мотивированный отказ от подписания проекта дополнительного соглашения, к которому прилагает при необходимости замечания.

104. При направлении заявителем мотивированного отказа от подписания проекта дополнительного соглашения ПАО «МОЭК» в течение 10 рабочих дней со дня получения мотивированного отказа рассматривает его, принимает меры по урегулированию разногласий и направляет заявителю для подписания новый проект дополнительного соглашения.

105. Если заявитель в 4-й раз отказался от подписания проекта дополнительного соглашения и представил мотивированный отказ, то заявителю в «личный кабинет» на Портале направляется уведомление о необходимости обратиться в клиентский офис ПАО «МОЭК» для заключения дополнительного соглашения.

106. Информация о результате заключения дополнительного соглашения вносится в состав данных электронного хранилища информационной системы ПАО «МОЭК» и передается по запросу от органа исполнительной власти города Москвы в Базовый регистр в составе, определенном соглашением о взаимодействии между ПАО «МОЭК» и уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы.

6. Подключение объекта к системам теплоснабжения и подписание сторонами акта о подключении объекта к системам теплоснабжения, содержащего информацию о разграничении балансовой принадлежности тепловых сетей и разграничении эксплуатационной ответственности сторон

107. До оформления акта о подключении и до начала подачи тепловой энергии, теплоносителя, заявителю необходимо:

- подписать акт о готовности внутриплощадочных и внутридомовых тепловых сетей, и оборудования подключаемого объекта к подаче тепловой энергии и теплоносителя. Оформление документа со стороны ПАО «МОЭК» производит Управление технического надзора за объектами нового строительства и реконструкции ПАО «МОЭК»;

- предъявить устройства и сооружения, созданные для подключения к системам теплоснабжения, для осмотра и допуска к эксплуатации федеральному

органу исполнительной власти, уполномоченному осуществлять государственный энергетический надзор в соответствии с Порядком организации работ по выдаче разрешений на допуск в эксплуатацию энергоустановок, утвержденным приказом Ростехнадзора от 7 апреля 2008 г. № 212;

– произвести допуск в эксплуатацию (коммерческий учет) узла учета тепловой энергии в соответствии Правилами коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18 ноября 2013 г. № 1034 «О коммерческом учете тепловой энергии, теплоносителя». Заявитель в соответствии с пунктами 62-63 Правил коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя организует проведение комиссии с целью организации работы по допуску узлов учета тепловой энергии в эксплуатацию. Со стороны ПАО «МОЭК» в комиссии принимает участие уполномоченный сотрудник Отдела организации приборного учета Филиала № 11 «Горэнергосбыт»;

– провести комплексное опробование оборудования тепловых энергоустановок и тепловых сетей на номинальную тепловую нагрузку с учетом проектных параметров носителя (в установленных законодательством Российской Федерации случаях) в соответствии Правилами технической эксплуатации тепловых энергоустановок, утвержденными приказом Минэнерго России от 24 марта 2003 г. № 115.

108. Подключение (технологическое присоединение) объекта к системе теплоснабжения завершается составлением и подписанием заявителем и ПАО «МОЭК» в соответствии с Общими положениями настоящего Регламента акта о подключении объекта к системам теплоснабжения, подтверждающего выполнение сторонами обязательств по договору о подключении, содержащего информацию о разграничении балансовой принадлежности тепловых сетей и разграничении эксплуатационной ответственности сторон (далее - акт о подключении), а также информацию о допущенных к эксплуатации узлах учета.

109. Оказание услуги по выдаче ПАО «МОЭК» акта о подключении осуществляется на основании следующих документов (информации):

а. Заявки на оказание услуги по выдаче акта о подключении, формируемая посредством внесения соответствующих сведений в интерактивную форму на Портале.

б. Документа, подтверждающего полномочия представителя действовать от имени заявителя (в случае обращения представителя заявителя). Электронный образ документа, подтверждающий полномочия представителя действовать от имени заявителя, подписывается электронной подписью в соответствии с Общими положениями настоящего Регламента.

с. Разрешения органа федерального государственного энергетического надзора на допуск в эксплуатацию устройств и сооружений заявителя, созданных для подключения к системам теплоснабжения (до обеспечения возможности передачи документов и сведений с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия).

110. Документы и информация, получаемые ПАО «МОЭК» с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия, а также посредством доступа к сведениям Базового регистра:

а. Выписка (сведения) из Единого государственного реестра юридических лиц (для юридических лиц).

б. Выписка (сведения) из Единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей (для индивидуальных предпринимателей).

с. Разрешение органа федерального государственного энергетического надзора на допуск в эксплуатацию устройств и сооружений заявителя, созданных для подключения к системам теплоснабжения (после обеспечения возможности передачи Ростехнадзором документов и сведений с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия).

Срок оказания услуги по выдаче акта о подключении

111. Общий срок оказания услуги по выдаче акта о подключении не может превышать 14 рабочих дней, за исключением приостановлений оказания услуги, указанных в пункте 115 настоящего Регламента.

112. Срок оказания услуги по выдаче акта о подключении начинается со дня регистрации заявки в информационной системе ПАО «МОЭК».

Автоматическая регистрация заявки осуществляется в день поступления заявки в информационную систему ПАО «МОЭК».

В случае подачи заявки заявителем в подсистеме в «личном кабинете» на Портале вне рабочего времени в рабочие дни или в выходной (праздничный) день регистрация в информационной системе ПАО «МОЭК» производится на следующий рабочий день. Режим работ подразделений ПАО «МОЭК» опубликован на официальном сайте организации в сети «Интернет» (www.moeck.ru) и на официальном сайте ООО «ЦТП МОЭК» в сети «Интернет» (www.ctp-moeck.ru в разделе «Контакты»), а также в приложении к настоящему Регламенту.

Отказ в оказании услуги по выдаче акта о подключении

113. Основаниями для отказа в оказании услуги по выдаче акта о подключении являются:

а. Представленные заявка и иные документы, необходимые для оказания услуги, не соответствуют требованиям, установленным правовыми актами Российской Федерации.

б. Заявителем представлен неполный комплект документов, подлежащих обязательному представлению заявителем.

с. Невыполнение заявителем мероприятий по подготовке внутридомовых и (или) внутриплощадочных сетей и оборудования объекта к подключению (технологическому присоединению) в полном объеме, в порядке, предусмотренном условиями договора о подключении и Правилами подключения (технологического присоединения) к системам теплоснабжения, включая правила недискриминационного доступа к услугам по подключению

(технологическому присоединению) к системам теплоснабжения, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 5 июля 2018 г. № 787.

d. Нарушение условий договора о подключении в части внесения платы за подключение заявителем.

e. Противоречие документов или сведений, полученных с использованием единой системы межведомственного информационного взаимодействия, а также с использованием сведений Базового регистра, представленным заявителем документам или сведениям.

f. Невыполнение исполнителем (ПАО «МОЭК») мероприятий по подключению ранее срока, предусмотренного договором о подключении.

114. Перечень оснований для отказа в оказании услуги является исчерпывающим.

Приостановление оказания услуги по выдаче акта о подключении

115. Основаниями для приостановления оказания услуги по выдаче акта о подключении являются:

a. Подписание заявителем акта о подключении – 5 рабочих дней с даты направления в «личный кабинет» заявителя на Портале акта, подписанного со стороны ПАО «МОЭК».

b. Рассмотрение ПАО «МОЭК» полученных от заявителя замечаний к акту о подключении – срок 5 рабочих дней.

Результат оказания услуги по выдаче акта о подключении

116. Результатом оказания услуги по выдаче акта о подключении является:

a. Подписанный со стороны ПАО «МОЭК» и заявителя акт о подключении.

b. Подписанный со стороны ПАО «МОЭК» одностороннем порядке акт о подключении, в случае если заявитель не подписал акт о подключении в установленный срок.

c. Решение об отказе в оказании услуги выдаче акта о подключении.

117. Документ, подтверждающий оказание услуги по выдаче акта о подключении, направляется заявителю в форме электронного документа, подписанного в соответствии с Общими положениями настоящего Регламента, в подсистему «личный кабинет» заявителя на Портале.

Прием и регистрация заявки и документов, необходимых для оказания услуги по выдаче акта о подключении

118. После регистрации заявки в информационной системе ПАО «МОЭК» уполномоченное лицо ПАО «МОЭК» осуществляет обработку документов (информации) подтверждающей выполнение сторонами обязательств по договору о подключении.

ПАО «МОЭК» направляет запросы в рамках единой системы межведомственного электронного взаимодействия, для получения информации (сведений), необходимых для оказания услуги.

В случае отсутствия оснований для отказа в оказании услуги по выдаче акта о подключении ПАО «МОЭК» направляет в «личный кабинет» на Портале подписанный со стороны ПАО «МОЭК» акт о подключении.

119. Заявитель в течение 5 рабочих дней со дня получения подписанного со стороны ПАО «МОЭК» акта о подключении подписывает и направляет в указанный срок акт о подключении с приложением к нему документов, подтверждающих полномочия лица, подписавшего акт о подключении.

а. В случае подачи заявки физическим лицом акт о подключении подписывается простой электронной подписью.

б. В случае подачи заявки юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем акт о подключении подписывается квалифицированной электронной подписью.

120. ПАО «МОЭК» проверяет полномочия лица, подписавшего акт о подключении от имени заявителя, а также подлинность электронной подписи. В случае подписания акта о подключении неуполномоченным лицом со стороны заявителя и (или) установления недействительности электронной подписи, ПАО «МОЭК» уведомляет заявителя о необходимости повторного подписания акта о подключении (технологическом присоединении) и направляет заявителю в «личный кабинет» на Портале подписанный со стороны ПАО «МОЭК» акт о подключении.

121. В случае несогласия с представленным актом о подключении заявитель в течение 5 рабочих дней со дня получения подписанного ПАО «МОЭК» акта о подключении направляет в ПАО «МОЭК» замечания к акту о подключении.

122. При направлении заявителем замечаний к акту о подключении ПАО «МОЭК» обязан в течение 5 рабочих дней со дня получения замечаний рассмотреть, принять меры по урегулированию разногласий и направить заявителю для подписания новый акт о подключении.

123. Если заявитель в 4-й раз представил замечания к акту о подключении, то заявителю в «личный кабинет» на Портале направляется уведомление о продолжении взаимодействия посредством клиентского офиса ПАО «МОЭК» для подписания акта о подключении.

124. Информация о результате оказания услуги вносится в состав данных электронного хранилища информационной системы ПАО «МОЭК» и передается по запросу от органа исполнительной власти города Москвы в Базовый регистр в составе, определенном соглашением о взаимодействии между ПАО «МОЭК» и уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы.

Информация о месте нахождения и графике работы, справочных телефонах профильных подразделений ПАО «МОЭК»¹

Направление	Ответственное подразделение	Адресные данные	График работы	Справочные телефоны
Заключение и сопровождение Договора о подключении, включая заключение дополнительных соглашений и оформление Акта о подключении	ООО «ЦТП МОЭК»	г. Москва, Вознесенский переулок, д.11, стр. 1	ПН – ЧТ 08:00 - 17:00 ПТ 08:00 - 16:10 СБ, ВС Выходные дни	+7 (495) 276-13-07
Прием заявок на: – подключение – заключение договора компенсации стоимости тепловой энергии и теплоносителя, поставленных на период пуска наладочных работ (ПНР) – заключение договора теплоснабжения	Отделение сбыта № 1 ЦАО	г. Москва, ул. Пресненский Вал, д.14, стр. 3	ПН - ЧТ 08:00 - 17:00 ПТ 08:00 - 15:45 СБ, ВС Выходные дни	+7 (495) 539-59-01
	Отделение сбыта № 2 САО	г. Москва, ул. Бибиревская, д.8, корп. 1	ПН – ЧТ 08:00 - 17:00 ПТ 08:00 - 15:45 СБ, ВС Выходные дни	+7 (495) 539-59-02
	Отделение сбыта № 3 СВАО	г. Москва, ул. Бибиревская, д.8, корп. 1	ПН – ЧТ 08:00 - 17:00 ПТ 08:00 - 15:45 СБ, ВС Выходные дни	+7 (495) 539-59-03

¹ В случае изменения информации и сведений, содержащихся в таблице, данные актуализируются на официальном сайте ПАО «МОЭК» в сети «Интернет» www.moek.ru, а также на официальном сайте ООО «ЦТП МОЭК» в сети «Интернет», www.ctp-moek.ru в разделе «Контакты».

	Отделение сбыта № 4 ВАО	г. Москва, ул. Электродная, д.4а	ПН – ЧТ 08:00 - 17:00 ПТ 08:00 - 15:45 Обед 12:00 - 12:45 СБ, ВС Выходные дни	+7 (495) 539- 59-04
	Отделение сбыта № 5 ЮВАО	г. Москва, ул. Волгоградский проспект, д.42, стр.8	ПН – ЧТ 08:00 - 17:00 ПТ 08:00 - 15:45 СБ, ВС Выходные дни	+7 (495) 539- 59-05
	Отделение сбыта № 6 ЮАО	г. Москва, пр. Андропова, д.36, корп. 2	ПН – ЧТ 08:00 - 17:00 ПТ 08:00 - 15:45 СБ, ВС Выходные дни	+7 (495) 539- 59-06
	Отделение сбыта № 7 ЮЗАО	г. Москва, ул. Голубинская, д.2А	ПН – ЧТ 08:00 - 17:00 ПТ 08:00 - 15:45 СБ, ВС Выходные дни	+7 (495) 539- 59-07
	Отделение сбыта № 8 ЗАО	г. Москва, ул. Покрышкина, д.7	ПН – ЧТ 08:00 - 17:00 ПТ 08:00 - 15:45 СБ, ВС Выходные дни	+7 (495) 539- 59-08

	Отделение сбыта № 9 СЗАО	г. Москва, ул. Героев Панфиловцев, д.10, корп. 1	ПН – ЧТ 08:00 - 17:00 ПТ 08:00 - 15:45 СБ, ВС Выходные дни	<u>+7 (495) 539- 59-09</u>
Рассмотрение проектной документации	Служба подготовки Условий подключений, технических заданий и согласования проектов	г. Москва, ул. Автозаводская, д. 12	ПН – ЧТ 09:00 - 16:00 ПТ 09:00 - 14:00 СБ, ВС Выходные дни	<u>+7 (495) 587- 77-88</u>
Технический надзор. Оформление Акта о готовности внутриплощадочных и внутридомовых тепловых сетей, и оборудования подключаемого объекта к подаче тепловой энергии и теплоносителя	Управление технического надзора за объектами нового строительства и реконструкции	г. Москва, ул. Автозаводская, д. 12	ПН – ЧТ 09:00 - 16:00 ПТ 09:00 - 15:00 СБ, ВС Выходные дни	<u>+7 (495) 587- 77-88</u>
Допуск узлов учета тепловой энергии в эксплуатацию	Отдел приборного учета Филиала № 11 «Горэнергосбыт»	г. Москва, ул. Голубинская, д.2А	ПН – ЧТ 08:00 - 17:00 ПТ 08:00 - 15:45 СБ, ВС Выходные дни	<u>+7 (495) 587- 97-11</u>