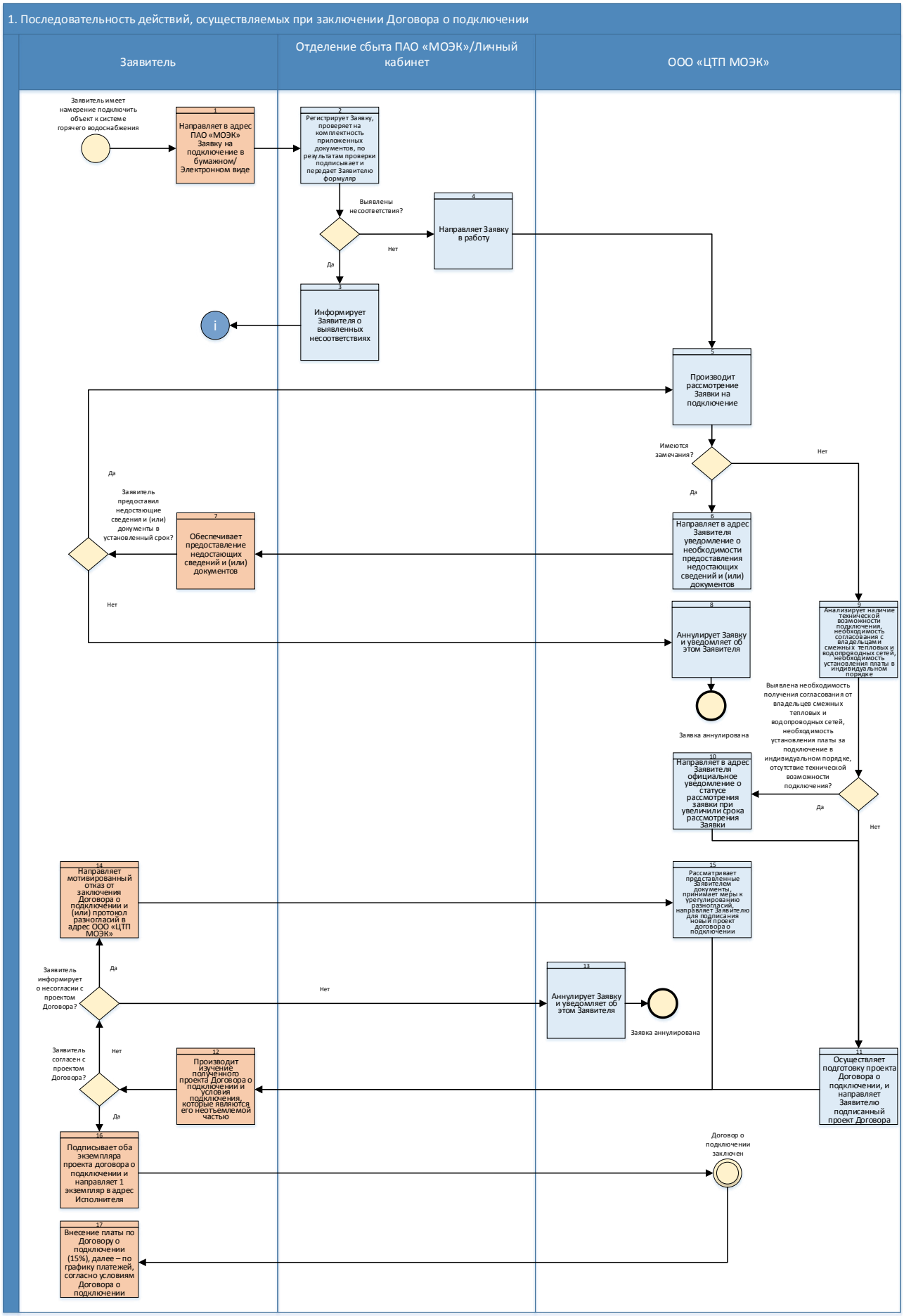
1. Последовательность действий, осуществляемых при заключении Договора о подключении
Заявитель
Отделение сбыта ПАО «МОЭК»/Личный кабинет
ООО «ЦТП МОЭК»
Заявитель имеет намерение подключить объект к системе горячего водоснабжения
1
Направляет в адрес ПАО «МОЭК» Заявку на подключение в бумажном/ Электронном виде
2
Регистрирует Заявку, проверяет на комплектность приложенных документов, по результатам проверки подписывает и передает Заявителю формуляр
Выявлены несоответствия?
Нет
Да
4
Направляет Заявку в работу
3
Информирует Заявителя о выявленных несоответствиях
i
5
Производит рассмотрение Заявки на подключение
Имеются замечания?
Нет
Да
6
Направляет в адрес Заявителя уведомление о необходимости предоставления недостающих сведений и (или) документов
7
Обеспечивает предоставление недостающих сведений и (или) документов
Заявитель предоставил недостающие сведения и (или) документы в установленный срок?
Да
Нет
8
Аннулирует Заявку и уведомляет об этом Заявителя
Заявка аннулирована
9
Анализирует наличие технической возможности подключения, необходимость согласования с владельцами смежных тепловых и водопроводных сетей, необходимость установления платы в индивидуальном порядке
Выявлена необходимость получения согласования от владельцев смежных тепловых и водопроводных сетей, необходимость установления платы за подключение в индивидуальном порядке, отсутствие технической возможности подключения?
Да
Нет
10
Направляет в адрес Заявителя официальное уведомление о статусе рассмотрения заявки при увеличили срока рассмотрения Заявки
14
Направляет мотивированный отказ от заключения Договора о подключении и (или) протокол разногласий в адрес ООО «ЦТП МОЭК»
15
Рассматривает представленные Заявителем документы, принимает меры к урегулированию разногласий, направляет Заявителю для подписания новый проект договора о подключении
Заявитель информирует о несогласии с проектом Договора?
Да
Нет
13
Аннулирует Заявку и уведомляет об этом Заявителя
Заявка аннулирована
Заявитель согласен с проектом Договора?
Нет
Да
12
Производит изучение полученного проекта Договора о подключении и условия подключения, которые являются его неотъемлемой частью
11
Осуществляет подготовку проекта Договора о подключении, и направляет Заявителю подписанный проект Договора
16
Подписывает оба экземпляра проекта договора о подключении и направляет 1 экземпляр в адрес Исполнителя
Договор о подключении заключен
17
Внесение платы по Договору о подключении (15%), далее – по графику платежей, согласно условиям Договора о подключении